

关于增加境内临时备份服务器的公告

服务宕机致低效，应急预案有必要

亲爱的同学、老师和用户们，

感谢您选择和使用Ken的学习之旅服务！

由于核心服务器节点所在地（广州）**将可能出现台风（恶劣天气）**，Ken的学习之旅对服务稳定性、可用性问题**高度重视**。

为提高服务稳定性、可用性，根据：

1. 《服务协议》第二十三条：

Ken的学习之旅可能因业务发展、驻外留学、提高服务稳定性等需要，增加、减少和调整分支与服务器节点及所在位置。

2. **“有空帮助，学习不误”** 服务理念，

Ken的学习之旅**已紧急增加**中国上海(CN-SHA)临时备份云服务器，作为应急预案、容灾备份。

用户数据将在两者间**实时同步**。当广州(CN-CAN)核心节点均运行异常时，将重定向到该节点。

根据中国网络安全等级保护（等保）的标准，IDC数据中心**会采取相应措施**，防止恶劣天气（积水、台风等）造成的宕机事故，但Ken的学习之旅**无法保证**该措施会100%有效。

网站服务器（包括APP服务器）宕机、应急预案不完善**会造成不堪设想的后果**（详见下方**“真实案例”**），包括流失用户和学习/工作效率下降，特别是同学们每天使用的**“Ken的学习规划师”** 在线学习计划工具。

在此，Ken的学习之旅提醒大家：**服务宕机致低效，应急预案有必要**

该临时备份云服务器节点将保留**至少7天**，此后将视情况拆除或继续保留。

感谢每位用户的理解和支持。如有问题或建议，可随时进行联系和提出建议。

Ken的学习之旅

2023年9月2日

中国香港（分支）

www.kenstudyjourney.cn, ken@kenstudyjourney.cn

真实案例1

2022年12月18日左右，Ken的学习之旅其中一台服务器由于制冷设备出现问题宕机。然而，Ken的学习之旅之前已增加英国节点，主要用于吸引海外用户。在将用户重定向到英国节点后，服务恢复正常（虽性能下降）。

真实案例2

2023年3月29日左右，由于部分核心服务器节点制冷设备出现问题，部分网络平台出现宕机事故。

服务器可分为边缘节点和核心节点（不同公司架构可能不同）。核心节点宕机可能会导致整个服务崩溃、中断。

更多信息请参考：<https://juejin.cn/post/7241963298891055141>